

データシート

Virtustream Trust

ミッション クリティカルなアプリケーションのクラウド プロバイダーを選択するときは信頼性がすべてです。

企業や公的機関組織は、組織のアプリケーションが安全であり、コンプライアンス要件を順守して、必要なサービスレベルで稼働し、これを提供しているという確信を求めています。今日の複雑な環境では、クラウド プロバイダーがその運用においてデータのプライバシーと透明性を確保しているかどうか重要です。Virtustreamのクラウド運用、移行および管理サービス、セキュリティおよびコンプライアンスプログラム、データプライバシーにおける慣行、サービス品質はすべて、世界中で築いてきたVirtustreamの信頼性を維持するために設計されています。

Virtustreamの信頼性に関する5つの原則

Virtustreamが獲得してきた評価は、5つの基本原則に基づいています。

セキュリティ

Virtustreamのセキュリティ基盤は、その資産の機密性、完全性、可用性を保護するCIAの3要素モデルに基づいて構築されています。Virtustreamのトップダウンアプローチは、シニアエグゼクティブリーダーシップから始まり、当社の多層防御セキュリティ態勢のあらゆる側面に関して詳細かつ広範な適正評価を伴います。Virtustreamの人員、プロセス、テクノロジーは、信用、透明性、信頼性、拡張性、アカウントビリティ、監査適合性、イノベーション、自動化に取り組んでいます。

VirtustreamのIaaSクラウド サービスは、厳しい管理的、物理的、および技術的制御を強化しながら、境界領域防御、ネットワークセキュリティ、ホストセキュリティ、システムの強化、テナントの分離、セキュリティ開発ライフサイクル、データプライバシー、データ保護を実現するため、業界をリードするセキュリティ機能を採用しています。

Virtustreamのセキュリティ機能で対処できる主な領域は次のとおりです。

- **責任モデル:** Virtustream共有責任モデルは、コンプライアンスを達成するためにVirtustreamが実装するコントロールとお客様が実装する必要があるコントロールを明確に示します。
- **ホストとネットワークセキュリティ:** Virtustreamは、組織のデータ保護に役立つ、ホストとネットワークレベルのセキュリティオプションの包括的なセットを提供します。
- **データ保護:** Virtustreamでは、企業が自社の最も重要なビジネスアプリケーションとデータに必要なデータの整合性、耐

障害性、可用性を確保するために重要な機能がデータ保護であるととらえています。

- **構成、ハードニング、脆弱性の管理:** Virtustreamは、システムセキュリティが確保されるように、インフラストラクチャ構成における整合性、業界と規制のニーズを満たす機能強化、脆弱性を特定して修復するプロアクティブな対策に重点を置いています。
- **ID管理とアクセス制御:** クラウド サービスの整合性を維持するには、ID管理と強力なアクセス制御が不可欠です。IPアドレス、ユーザー ロール、およびセキュア ポータルに基づく二要素認証、ファイアウォール ルールにより、Virtustreamは不正アクセスを防ぎます。
- **セキュリティログと監視:** Virtustreamは、システムやデータに対する脅威が、脅威でとどまらずインシデントに発展しないように、セキュリティログを監視します。VirtustreamのSIOC(セキュリティインテリジェンスオペレーションセンター)は、広範囲なレポートスイートを通じて、包括的なセキュリティとコンプライアンス態勢を提供するために必要な、24時間365日のオンコールサポートとツールを備えています。
- **SDL(セキュリティ開発ライフサイクル):** Virtustreamは、SDLプロセスを採用して、脆弱性の数を減らし、信頼性の高いクラウドプラットフォームを実現します。脅威のランドスケープの変化に伴い、VirtustreamはSDLを変更し、技術と攻撃者の高度化に対応していきます。
- **ポリシー、ガバナンス、およびリスク:** 情報セキュリティ、ビジネス継続性、リスクに関しては、Virtustream GRC(ガバナンス、リスク、コンプライアンス)チームが、Virtustreamの運用を統括する管理システムを継続的に改善することに専念し、組織のデータを保護します。

コンプライアンス

クラウド提供型システムは、グローバル、地域、および業界固有の規制、およびサービス契約に指定された義務を包含する両方の規制基準に準拠している必要があります。データセンターの技術者が政府のセキュリティ審査に合格しながら、すべてのVirtustream サービスが適切な技術者認定と証明を取得しているのはこのためです。

プライバシー

Virtustreamは、プライバシーを尊重し、VirtustreamのWebサイトへの訪問者から収集、使用、および開示した情報に加え、Virtustreamのお客様の代理として処理した情報を含む、個人情報保護することに取り組んでいます。Virtustreamは、世界中に拠点を持つお客様のプライバシーを保護するために、デルのグローバル プライバシー オフィスと緊密に提携しています。デルの

Virtustreamクラウド サービスが対象とする認定、証明、フレームワーク、標準、法律は以下のとおりです。

認定/証明	法律/プライバシー/規制	フレームワーク/標準
<ul style="list-style-type: none"> DoD SRG FedRAMP ISO 27001:2013 ISO 22301:2012 ISO 9001:2015 PCI DSS 3.2 HITRUST SSAE18 SOC 1, Type 2 SOC2, Type 2 SOC3 IRAP 	<ul style="list-style-type: none"> HIPAA HITECH CUI ITAR EAR GLBA FISMA GxP 	<ul style="list-style-type: none"> FIPS DISA STIG ISO 27000 NIST 800-53 NIST 800-171

グローバル プライバシー プログラムは、GDPR(一般データ保護規則)などのEU(欧州連合)データ保護法の対象となる個人情報を含む、お客様の個人データの適切な使用と開示を保証することに重点を置いています。また、認知を通じてプライバシーに価値を置く文化を育むことに取り組んでいます。

透明性

Virtustreamは、コミュニケーションの透明性がお客様との相互の信頼を育み、維持すると信じています。Virtustreamは、お客様のデータの処理、保存、保護方法や、誰がアクセス権を持っているのかなど、お客様のデータがどのように取り扱われるかを明確に把握できるように、クラウド プラクティスに対する可視性をお客様に提供しています。さらに、Virtustreamは、証拠を主張の裏付けとして利用できるようにし、ピアとVirtustreamのリーダーシップ間で情報を共有するためのフォーラムを設立しました。Virtustreamが文化と価値に関する基本原則を示すDell Technologiesの行動規範に従っていることも重要です。

サービス品質

信頼は、可用性レベルの保証、一貫したハイ パフォーマンス、信頼性、プロフェッショナルおよびマネージド サービス、優れたカスタマー サービスなど、Virtustreamクラウド サービスが提供するサービス品質に影響します。

- 高可用性と耐障害性:** Virtustream Enterprise Cloud は、IaaSレイヤーで99.999%(ファイブ ナイン)の可用性を提供し、SAPなどのアプリケーションのオペレーティング システム、データベース、およびBasisレイヤーで最大99.9%(スリー ナイン)の可用性を実現します。
- 信頼性:** 組み込み型のディザスタリカバリは、Virtustream Enterprise Cloudとそのバリエーションによって標準装備されており、地理的に分散されたプライマリとセカンダリのデータセンター間でコンピューティングとストレージをレプリケートします。

- パフォーマンスの保証** Virtustreamは、1000ミリ秒(ms)という低いTier 1ストレージレスポンス タイムのサービスレベルで裏付けされた、アプリケーションレスポンス タイムのパフォーマンス保証を提供します。
- プロフェッショナル サービスとマネージド サービス**
 Virtustreamのプロフェッショナル クラウドの計画、オンボーディング、移行サービスは、タイムトゥバリューを迅速に実現します。さらに、Virtustream マネージド サービスは、オペレーティング システム、データベース、Basisレイヤーまで、完全に管理されたホワイト グローブ エクスペリエンスを提供します。

お問い合わせ先

詳細については、info@virtustream.comにお問い合わせいただくか、www.virtustream.com/intl/ja-jp/を参照してください。

Virtustreamについて

Dell Technologies傘下のVirtustreamは、ミッション クリティカルなアプリケーションのクラウドへの移行と実行で世界中の企業から大きな信頼を得ている、エンタープライズ クラスのクラウドを提供する企業です。VirtustreamのxStreamCare(プロフェッショナル サービスとマネージド サービス)、xStream管理プラットフォームとIaaS(Infrastructure-as-a-Service)は、エンタープライズ、サービス プロバイダー、政府機関を対象とし、プライベート、パブリック、ハイブリッドにかかわらず、クラウドで稼働する複雑な本番アプリケーションのセキュリティ、コンプライアンス、パフォーマンス、効率性、利用量に応じた請求などの要件に対応しています。

